



**Procédure pour la
Livraison Directe à Domicile**

Décor et Jardin SA

Fax : 00-32 87.66.07.67 - Courriel : dj@decoretjardin.com

Magasin

Enseigne :
Magasin :
Contact :

Client

Nom : Prénom :
Adresse :

Code postal : Ville :
Tél. fixe : Tél. portable :

Personne(s) habilitée(s) à réceptionner :

Gencod de l'article commandé (13 chiffres) : 5 4 1 1 3 5 2

Nr de commande :

Conditions de livraison à valider obligatoirement :

- 1) Tous les champs d'information de ce document sont obligatoirement à remplir, y compris pour les numéros de téléphones fixe et portable. Aucune livraison n'aura lieu en cas de manquement.
- 2) Le délai de livraison est de 25 jours ouvrables maximum.
- 3) Le transporteur prendra rendez-vous par téléphone avec le client pour convenir d'un jour de livraison. Inutile de téléphoner chez Décor et Jardin pour connaître la date de livraison.
- 4) En cas d'absence lors de la livraison, le transporteur contacte le client aux numéros de téléphones communiqués. Sans présence d'une personne habilitée à réceptionner dans les 15 minutes, le transporteur continue sa tournée et les frais encourus sont identiques à ceux d'une annulation.
- 5) En cas d'annulation par le Client après un délai de 8 jours calendaires, le Client est remboursé avec déduction d'un montant forfaitaire de 450 € HT.
- 6) Lors de la réception, le Client doit s'assurer de l'état de l'emballage, et signer le bon de livraison qui vaut acceptation.
- 7) Le camion de livraison est de type semi-remorque 32 tonnes de 4 mètres de hauteur. Le lieu de livraison doit être accessible à ce genre de véhicule. Le transporteur ne peut emprunter que des routes asphaltées ou en béton dont l'accessibilité est permise par le Code de la Route. Il n'empruntera en aucun cas des chemins de pierres ou en terre.
- 8) Le camion se positionne au plus près de l'endroit de déchargement accessible aux conditions reprises dans la présente et sans prise de risque pour les personnes, les biens ou les infrastructures.
- 9) Le déchargement s'entend « à côté du camion » à l'aide d'un transpalette manuel.
- 10) Le temps imparti à un déchargement est de 15 minutes.

Je comprends et j'accepte les conditions de livraison notées ci-dessus.

Je certifie avoir vérifié les conditions d'accessibilité au lieu de livraison. Je coche la case pour acceptation :

Fait en double exemplaire à : le : / /

Pour le magasin : Le Client, M. ou Mme :

signature

signature avec la mention "bon pour accord"